



FRAGEBOGEN KUNDENZUFRIEDENHEIT

Version 1.0

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit (* Pflichtfelder)

* Firma	
* Ansprechpartner	
* Telefon	
Fax	
E-Mail	
Straße	
PLZ	
Ort	

VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT

Ihre Meinung und Zufriedenheit sind für uns von großer Bedeutung – gerade weil wir kundenorientierte Produkte in einem speziellen Sektor anbieten. Nur wenn Sie als unser Kunde unsere Produkte, unsere Leistungen und unser Unternehmen 100%ig weiterempfehlen können, haben wir unser Ziel erreicht – und können auf diesen Erfolg auch in Zukunft weiter aufbauen.

Das H.G.L. IT Team

Ausgefülltes Formular bitte
per FAX

+49.9126.255924

oder E-Mail

info@hgl-it.de

zurücksenden.



www.hgl-it.de

Zu bewertende Punkte (Feld bitte mit X markieren), Bewertungsschlüssel:

1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weniger zufrieden, 4 = könnte besser sein, 5 = unzufrieden, K.A. = keine Angabe

	1	2	3	4	5	K.A.
Allgemeine Kundenzufriedenheit						
Produktinformationen						
Produktqualität						
Reaktionsgeschwindigkeit						
Produktinnovationen						
Kulanz						
Flexibilität						
Technische Beratung						
Liefertreue						
Telefonische Erreichbarkeit						
Telefonische Beratung						

Ihr persönliches Feedback: