



Broschüre

- > Investieren Sie jetzt in die Zukunft Ihres Unternehmens.
- > Lassen Sie sich von den Vorteilen von e-CONCEPT für Ihr Unternehmen überzeugen. Als einer der führenden Anbieter für Druck und Dokumentenlösungen verfügt Toshiba über umfassendes Know-how in allen Bereichen des Dokumenten- und Output-Managements.
- > Ob Drucker, Multifunktionssysteme, Service, Wartung oder Software – durch unsere Erfahrung bieten wir Ihnen mit e-CONCEPT ein für Sie zugeschnittenes Optimierungskonzept.



AUSGABEN AUFDECKEN, OPTIMIERUNGSPOTENTIALE AUSSCHÖPFEN

Effizientes und effektives Arbeiten ist die Grundlage für geschäftlichen Erfolg. Multifunktionssysteme und Drucker unterstützen aufgrund ihrer vielfältigen Einsatzmöglichkeiten die tägliche Arbeit in Büros und sind daher aus Unternehmen nicht mehr wegzudenken.

Im Zusammenspiel mit Internet und E-Mail nimmt die Digitalisierung von Daten immer weiter zu. Durch die Ausgabe von Dokumenten über verschiedene Systeme, meist auch noch von unterschiedlichen Herstellern, ist es für viele Unternehmen jedoch schwierig, einen Überblick über die Kosten für das eigene Dokumenten-Management zu erhalten.

Transparenz und Klarheit schaffen.

Die reinen Anschaffungskosten machen gerade einmal rund 20 % der Gesamtaufwendungen eines Druckers aus. Betriebs- und Unterhaltskosten dagegen verursachen fast 80 % der Gesamtkosten. Da das Druckvolumen in Unternehmen stetig steigt, wird dieser Faktor von Jahr zu Jahr größer.

Erst eine allumfassende Kostenbetrachtung und optimale Systemausstattung schaffen die Voraussetzung für effizientes Wirtschaften. Genau hier setzt e-CONCEPT, die MDS (Managed Document Services)-Strategie von Toshiba, an.

Wir analysieren, Sie gewinnen.

Häufig ist nicht bekannt, welche und wie viele verschiedene Systeme überhaupt installiert sind. Verbrauchsmaterialien, Service und andere Dienstleistungen werden von verschiedenen Anbietern bezogen, nicht selten kümmern sich darum einzelne Abteilungen selbst. Oft fehlen Angaben zu Auslastung, Einsatz, Nutzungsverhalten oder Druckvolumen. Unterschiedliche Vertragsformen erhöhen den Organisationsaufwand, gekaufte Systeme sorgen für eine unnötige Kapitalbindung.

Auch ein Blick auf die Verwendung der gedruckten Dokumente lohnt: Häufig werden Unterlagen für interne Meetings o. ä. erstellt und anschließend entsorgt, E-Mails ausgedruckt und nach der Bearbeitung nicht mehr benötigt oder Textentwürfe bis zur Fertigstellung mehrmals zwischendurch ausgedruckt.

Toshiba e-CONCEPT gibt einen exakten Überblick über die direkten und indirekten Kosten in der Bürokommunikation:

- > Sind die Systeme optimal ausgelastet?
- > Wie viele Seiten werden gedruckt, kopiert oder gescannt?
- > Welche der täglich gedruckten Dokumente werden nur kurzfristig genutzt?
- > Wie hoch sind die **tatsächlichen** Kosten?



Verdeckte Kosten beim Kauf von Drucksystemen¹⁾

- 59 % Betriebskosten
- 19 % Finanzierung
- 14 % Verwaltung
- 8 % Support

¹⁾ Quelle: eigene Erhebung



IHR ERFOLG IST UNSER ZIEL

Wenn diese Fragen beantwortet sind, fangen wir erst richtig an: Sie erhalten von uns ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Angebot, das Ihnen neben vollständiger Kostentransparenz vor allem Zeitersparnis, optimierte Arbeitsabläufe, einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz der Systeme sowie in vielen Fällen auch Kosteneinsparungen bietet.

Von der Strategie zur Lösung.

Toshiba e-CONCEPT ist ein ganzheitliches Lösungskonzept, das Ihre Bürokommunikation effizient gestaltet, Kosten transparent macht und Ihnen ein individuelles Angebot bietet, maßgeschneidert für Ihre Anforderungen.

Als wirklich ganzheitlicher Lösungsanbieter bindet Toshiba auch Etikettendrucker in e-CONCEPT ein. Unser All-in-Konzept, übrigens das erste am Markt, umfasst neben der regelmäßigen Wartung auch alle für die Betriebsfähigkeit der Drucker benötigten Komponenten, einschließlich Verbrauchsmaterialien wie Farbbänder und Verschleißteile wie Druckköpfe und Andruckwalzen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Für vollständige Kostentransparenz und Kalkulationssicherheit.

Mit Blick auf die Umwelt bietet Toshiba zudem einzigartige Produkte zur Schonung wertvoller Ressourcen. Für eine nachhaltige Zukunft.

Für alle Fragen rund um Ihr Dokumenten- und Output-Management haben Sie nur noch einen kompetenten Ansprechpartner. Das gilt für die Hardware und unsere Softwarelösungen ebenso wie für den Service oder die Beschaffung von Verbrauchsmaterialien.

Um den e-CONCEPT-Gedanken für Sie greifbarer zu machen, haben wir eine dreistufige Methode entwickelt: **AIM**.

Diese beschreibt den zeitlichen und inhaltlichen Ablauf unserer Leistungen zur Durchführung von e-CONCEPT in Ihrem Unternehmen:



A wie Analyse



I wie Implementierung



M wie Management



- Optimierte Arbeitsabläufe
- Vollständige Kostentransparenz durch einen einheitlichen Seitenpreis
- Ein kompetenter Ansprechpartner
- All-in-Konzept auch für Etikettendrucker
- Ressourcenschonende Produkte für eine nachhaltige Zukunft

VOM GROSSEN GANZEN



Analyse und Bewertung

Am Anfang unserer Arbeit steht die detaillierte Analyse Ihrer vorhandenen Systemlandschaft sowie der damit verbundenen Prozesse. Wir erfassen jede Maschine und ermitteln das jeweilige Outputvolumen sowie die damit verbundenen Kosten.

Haben Sie sich schon einmal Gedanken darüber gemacht, ob man gedruckte, aber nicht mehr benötigte Dokumente wirklich entsorgen muss?

In einer anschließenden Präsentation erläutern wir Ihnen ausführlich unsere gesammelten Ergebnisse. So gewinnen Sie einen Überblick über alle in Ihrem Unternehmen eingesetzten Systeme und deren Nutzungsparameter.

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir diese Ergebnisse dann als Basis für unsere weitere Vorgehensweise.

Übrigens: Die Analyse und die Durchführung von e-CONCEPT erfolgt ausschließlich über qualifizierte und geschulte Vertriebsmitarbeiter.

Optimierung und Vereinheitlichung

Immer mit dem Ziel der Effizienzsteigerung und - wo möglich – auch Kostenersparnis machen wir Ihnen in einem nächsten Schritt konkrete Vorschläge zur Optimierung Ihrer Bürokommunikation.

Dabei planen wir Ihre Systemlandschaft exakt nach den Anforderungen Ihres Unternehmens. Sie erhalten von uns einen festen Preis pro ausgegebener Seite, egal ob gedruckt, kopiert, gescannt oder gefaxt. Dieser Preis macht Ihr Dokumenten- und Output-Management zu einer kalkulierbaren Angelegenheit.

Ihre Vorteile: Sie erhalten modernste Digitalsysteme auf neuestem technologischen Stand. Aufgrund der Multifunktionalität unserer Produkte ist eine Reduzierung der Stellplätze in vielen Fällen realisierbar. Alle Toshiba-Systeme sind netzwerkfähig und erfüllen die aktuellen Umweltauflagen.

Die Einbindung unserer ökologischen Innovationen spart wertvolle Ressourcen und gleichzeitig Kosten.

Innovation und Produktivität

Brillante Farben, klare Texte und Grafiken sowie lebendige Fotos kombiniert mit einer großen Auswahl an verschiedenen Geschwindigkeiten: Wir bieten Ihnen mit unseren aktuellen Multifunktionssystemen Qualität auf höchstem Niveau. Die umfangreichen Funktionalitäten der Systeme sind dank der Toshiba e-BRIDGE Technologie und der intuitiven Benutzeroberfläche leicht zugänglich.



BIS INS KLEINSTE DETAIL



Die e-STUDIO Systeme lassen sich reibungslos in Netzwerke und Arbeitsabläufe integrieren und genügen höchsten Sicherheitsstandards. Auch unsere DIN-A4-Drucker und -Multifunktionsysteme erfüllen höchste Ansprüche an Qualität und Zuverlässigkeit.

Prozessoptimierung und Mehrwert

Noch leistungsstärker und vielseitiger werden unsere Multifunktionsysteme in Verbindung mit innovativen Softwarelösungen. Wir zeigen Ihnen unsere Anwendungen, die Prozesse auf allen Ebenen verbessern und beschleunigen.

Leistungsstärke und Vielseitigkeit

Für vielfältige Einsatzmöglichkeiten in der Industrie, Produktion oder Logistik, im Handel, Gesundheitswesen oder Dienstleistungssektor sind die Toshiba Etikettendrucker in drei Produktgruppen eingeteilt: mobile Drucker, Standard- und Industriedrucker. Alle Modelle überzeugen durch hohe Lebensdauer und innovative Technologie. Im Rahmen unseres All-in-Konzeptes erhalten Sie auch hier von uns einen festen Preis, der nun pro Meter oder pro Etikett angeboten wird.

Installation und Einweisung

Zum vertraglich festgelegten Termin beginnen wir mit der Integration und Konfiguration der Systeme – genau angepasst an Ihre individuellen Anforderungen, für optimale Arbeitsabläufe. Selbstverständlich kümmern wir uns auch um die Einweisung und das Training Ihrer Mitarbeiter, schließlich soll der Übergang reibungslos verlaufen.

Service und Verwaltung

Ab sofort haben Sie für alle Fragen rund um Ihr Dokumenten- und Output-Management nur noch einen kompetenten Ansprechpartner. Service, Wartung der Systeme, Beschaffung von Verbrauchsmaterial oder Anpassung der Systemlandschaft an geänderte Anforderungen - wir sind für Sie da.

Nicht jede Dienstleistung erfordert dabei die Anwesenheit eines Service-Mitarbeiters vor Ort. Auf Wunsch macht es der Toshiba Remote Service unter anderem möglich, Netzwerkeinstellungen zu kontrollieren, Firmware-Versionen abzugleichen sowie die System- und Software-Konfiguration anzuzeigen und einzustellen. Per Fernzugriff und während des laufenden Betriebs. Das bedeutet verkürzte Reaktionszeiten und optimierte Unternehmensprozesse.

Toshiba Remote Service beinhaltet Authentifizierungsverfahren und Sicherheitsabfragen, die für hohe Sicherheit während der gesamten Dauer des Fernzugriffs sorgen.

GRÜNE REVOLUTION TOSHIBA ECO e-CONCEPT

Hand aufs Herz:

Wie viele Gedanken machen wir uns beim täglichen Umgang mit wertvollen Ressourcen? Innovative Toshiba-Produkte ermöglichen die Berücksichtigung wichtiger Umweltaspekte im Rahmen von e-CONCEPT.

Mit einem jährlichen Papierkonsum von 244 kg¹⁾ pro Einwohner oder einem Gesamtverbrauch von 20 Millionen Tonnen¹⁾ zählt Deutschland weltweit zu den führenden Nationen beim Verbrauch von Papier, Pappe und Karton. Zum Vergleich: Der globale durchschnittliche Pro-Kopf-Verbrauch liegt bei rund 58 kg.

Dabei ist ein sinnvoller Umgang mit Papier ein wesentlicher Aspekt auf dem Weg zu einem „ökologischen“ Büro. Viele Dokumente werden täglich gedruckt, die nur temporär genutzt werden. Die entscheidende Frage: Ist es wirklich notwendig, dieses Papier nach dem Gebrauch zu entsorgen oder könnte man es anschließend nicht erneut verwenden?

Das Ergebnis dieser Überlegungen hat Toshiba mit der Entwicklung des weltweit ersten ökologischen Multifunktions-systems mit separater Wiederaufbereitungseinheit für eine mehrfache Wiederverwendung von Papier umgesetzt. Eine im Schnitt bis zu fünfmalige Verwendung des Papiers reduziert den Papierverbrauch in diesem Bereich um bis zu 80 %.

Hierdurch werden gleichzeitig natürlich auch die bei der Papierherstellung entstehende CO₂-Emission sowie der Wasserverbrauch entsprechend reduziert oder gänzlich vermieden.

Durch die Einbindung der Umweltaspekte in e-CONCEPT-Projekte wird es möglich, eine optimierte Kostenübersicht zu erhalten, realistische Kosteneinsparungen zu erzielen und sich gleichzeitig aktiv und nachhaltig für den Schutz der Umwelt einzusetzen.



Zur Umwelt

Wir engagieren uns mit umfassenden Programmen für eine ressourcenschonende Produktion, für umweltfreundliche Produkte und für ein Umdenken im Umgang mit unserer Umwelt.

Mit der europaweiten Toshiba Umweltinitiative Carbon Zero gleichen wir die CO₂-Bilanz unserer A3 Multifunktions-systeme aus – für klimaneutrales Drucken und Kopieren.

Toshiba Systeme erfüllen nationale und internationale Umweltstandards. Kontinuierlich wird der Energieverbrauch unserer Produkte optimiert.

Auszeichnungen wie Blauer Engel oder ENERGY STAR® belegen dies regelmäßig.



¹⁾ Quelle: Umweltbundesamt (UBA), Angaben für das Jahr 2012



PERFEKTES ZUSAMMENSPIEL

Toshiba Lösungen greifen reibungslos ineinander und schaffen einen zählbaren Mehrwert – für Prozessoptimierung und Kostensenkung.

Dokumenten-Management

In nahezu allen Bereichen ist es heute unerlässlich, papiergebundene Dokumente in elektronische Arbeitsabläufe zu integrieren. Bei der großen Menge an Informationen, die täglich in Unternehmen verarbeitet werden, spielen Zugriffs- und Reaktionszeiten eine große Rolle und beeinflussen die Effizienz von Arbeitsprozessen nachhaltig. Toshiba bietet Lösungen zur Digitalisierung und nahtlosen Einbindung in ein Dokumenten-Management-System. Leistungsstarke Module verbinden Papierdokumente und Daten mit den gewünschten Anwendungen. Gescannte Dokumente werden durchsuchbar und damit für eine digitale Ablage vorbereitet. Eine Weiterverarbeitung der Daten ist problemlos mit Office-Programmen wie Microsoft Word oder Excel durchführbar.

Sicherheits-Management

Mit unternehmensweiter Vernetzung und der Möglichkeit, Informationen jederzeit und überall abrufen zu können, kommt dem Sicherheits-Management eine immer größere Bedeutung zu. Gerade in Zeiten steigender Digitalisierung von Daten müssen unberechtigte Zugriffe auf diese Daten oder Eingriffe ins Netzwerk ausgeschlossen sein. Toshiba bietet eine Reihe von Sicherheitslösungen, die dafür sorgen, dass vertrauliche Daten auch vertraulich bleiben.

Toshiba-Multifunktionssysteme sind standardmäßig mit einem selbstverschlüsselnden Festplattenlaufwerk (Secure HDD) ausgestattet. Diese innovative Technologie arbeitet mit zwei Sicherheitsebenen: Es werden nicht nur die Daten auf der Platte durch einen AES (Advanced Encryption Standard) 256 Bit-Algorithmus verschlüsselt, sondern die Sicherheitsfestplatte ist durch einen Authentifizierungsschlüssel an das originäre Toshiba Multifunktionssystem gebunden. Das bedeutet, bei Ausbau der Festplatte und Verwendung in einer anderen Hardwareumgebung erlischt dieser Schlüssel automatisch, so dass Daten nicht mehr gelesen werden können.

System-Management

Die leistungsstarken Softwarelösungen von Toshiba bieten eine Vielzahl von Funktionen, um Bearbeitungsprozesse und die Druckausgabe gezielt zu optimieren. Die Prozessoptimierung erbringt dabei – neben einer Kostenersparnis – auch eine Optimierung interner Arbeitsabläufe. Im Netzwerk befindliche Multifunktionssysteme und Drucker werden zentral überwacht und Störungs- und Statusmeldungen per E-Mail an ausgewählte Benutzer weitergeleitet. Eine automatisierte Erfassung der Zählerstände reduziert den zeitlichen und personellen Aufwand.

Integrations-Management

Das Einbinden der Multifunktionssysteme in Arbeitsabläufe eines Unternehmens ist unerlässlich für effiziente Arbeitsprozesse. Die Open-Platform-Technologie von Toshiba verknüpft die e-STUDIO Systeme einfach mit intelligenten Anwendungen: Individuelle Integrationslösungen gliedern sich perfekt in die Unternehmens-Applikationen ein.





Über Toshiba Tec

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH ist Teil der weltweit operierenden Toshiba Tec Corporation, die in verschiedenen Bereichen der High-Tech-Industrie tätig ist.

Toshiba Tec Corporation ist ein führender Anbieter von Produkten im Bereich der Informationstechnologie mit vielfältigen Einsatzmöglichkeiten in Industrie, Logistik und Handel sowie im Gesundheitswesen und Dienstleistungssektor. Mit Hauptsitz in Japan und über 80 Niederlassungen weltweit unterstützt die Toshiba Tec Corporation Organisationen dabei, neue Wege bei der Erstellung, Aufzeichnung, Verteilung, Verwaltung und Verbreitung von Informationen zu gehen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an uns:

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH

Carl-Schurz-Str. 7
41460 Neuss

Telefon / Fax

+49 2131-1245-0 / -402

Website

www.toshiba.de/tec

H.G.L.® GmbH
Unternehmensberatung im Bereich Ident

Postfach 1165 | 90538 Eckental
Telefon: +49 9126 25590
Telefax: +49 9126 255924

info@hgl-group.de | www.hgl-group.de
www.facebook.com/H.G.L.GROUP.de

Together Information repräsentiert Toshibas Vision darüber, wie Menschen und Organisationen Ideen und Daten entwickeln, aufzeichnen, austauschen, verwalten und darstellen.

Sie beruht auf Toshibas Überzeugung, dass die erfolgreichsten Organisationen diejenigen sind, die Informationen auf effizienteste Weise übermitteln.

Toshiba ermöglicht dies mittels eines integrierten Portfolios von branchenspezifischen Lösungen, die alle das Engagement des Unternehmens für die Zukunft unseres Planeten widerspiegeln.

Weitere Informationen finden Sie unter www.togetherinformation.com

